



RED HAT
FORUM
São Paulo

Seguros na era digital

Cristiano Barbieri
Diretor de Tecnologia e Relacionamento com Cliente
Setembro/2017

The logo for SulAmérica, featuring a stylized orange wave above the company name in a blue sans-serif font.

SulAmérica



Números da SulAmérica

- 11 milhões de consultas
- 2,5 milhões de reembolsos
- 55 milhões de exames
- 240.000 hospitalizações
- 22.000 partos
- 8 MM de Clientes
- 5000 funcionários
- 100.000 serviços nos CASAs
- 2 MM atendimentos de assistência 24 hrs
- 15 MM cotações de automóvel
- 230.000 sinistros regulados
- 15 milhões de chamadas e contatos
- 18 Bi de faturamento

Estamos numa tremenda mudança de comportamento



TECNOLOGIA

- **Conectividade**
- **Cloud**
- **Mobilidade**
- **Big Data**
- **Mídias Sociais**



PESSOAS

- **Querem mais**
- **Acreditam em seus pares**
- **São informadas**
- **Têm escolhas**
- **Têm voz**

Startups focadas em seguros últimos 3 anos

The Periodic Table of Insurance Tech

An overview of key private companies, investors and strategic acquirers in the Insurance Tech space

created by  CBINSIGHTS

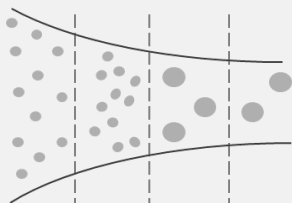


Como a gente
se prepara?



Produzir ativos digitais precisa mudar radicalmente..

Busca de Valor para o Cliente



Hipóteses de valor para clientes



Escalar e expandir

Estratégia

Focar investimentos em **produtos inovadores** originados de **tecnologias Digitais** para endereçar novas demandas dos clientes

Liderança

Foco em **garantir que a cultura** de inovação, alta qualidade e agilidade **perdure** para viabilizar a estratégia

Talentos

Alta qualificação e motivados pela **possibilidade de inovar** - altamente desejados pelo mercado

Processos

Poucos processos e ágeis, permitindo autonomia as equipes. Maior **liberdade** para **financiar projetos** de inovação

Tecnologias

Escaláveis e baseadas em plataformas e novas tecnologias de dados

Visão Incremental e Ágil



Percebemos que precisávamos aprender a fazer projetos menores, ciclos mais curtos, conceitos novos e custos mais adequados. Só assim conseguiríamos entender como de fato as *Startups* trabalham e aumentar nosso nível de Experimentação, elevando nossa capacidade de Inovação.

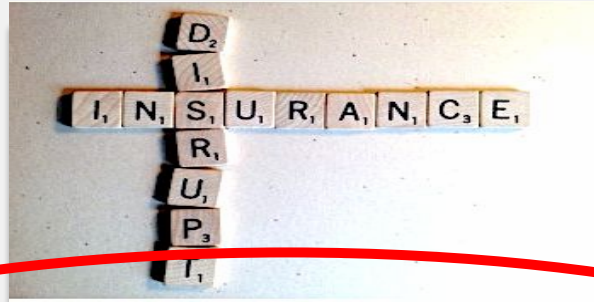
Várias Ações sendo feitas em paralelo

GARAGEM DE INOVAÇÃO

PLATAFORMA DE API's

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE (D.T.)

NOVA METODOLOGIA DE PROJETOS



T.I. ESTRUTURADA EM CÉLULAS

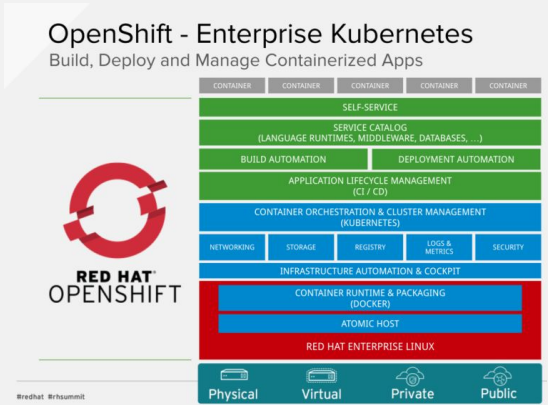
USO INTENSIVO DE CLOUD PÚBLICA

INTEGRAÇÃO CONTÍNUA E DEVOPS

ADOÇÃO DE PLATAFORMAS



Principais soluções que estamos usando da Red Hat





RED HAT
FORUM
São Paulo

Obrigado

Cristiano.barbieri@sulamerica.com.br